



CARTA DE REFERÊNCIA E APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Comprovação de capacidade técnica e prestação de serviços especializados



Manutenção
Industrial



Metalomecânica



Serralharia



Caldeiraria



Limpeza
Técnica



Jardinagem



Dondo, Sofala • Moçambique

CARTA DE REFERÊNCIA E APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Dondo, ____ de ____ de 2026

À

[Nome da Instituição/Empresa Destinatária]

[Endereço, se aplicável]

ASSUNTO: Carta de referência, apresentação institucional e comprovação de capacidade técnica da TCMultiServiços E.I.

Soluções Industriais de Excelência

Exmos. Senhores, Políticas

A TCMultiServiços E.I., empresa moçambicana de prestação de serviços, com sede na Estrada Nacional N.º 6, Bairro de Nhamainga, Andar R/C, Cidade do Dondo, Província de Sofala, e com sucursal na cidade da Matola, Bairro 1º de Maio, zona de Kongolote, vem, por meio da presente, apresentar a sua referência institucional, a sua capacidade técnica e a sua disponibilidade para estabelecer parcerias comerciais e prestar serviços com qualidade, responsabilidade e elevado sentido profissional.

A empresa actua nas áreas de manutenção industrial, metalomecânica, serralharia, caldeiraria, montagem industrial, limpeza industrial, manutenção de estruturas metálicas, fabrico de peças e demais serviços complementares, respondendo às necessidades de empresas, indústrias e clientes singulares que procuram soluções práticas, seguras, eficientes e tecnicamente sustentáveis.

Ao longo da sua trajectória, a TCMultiServiços E.I. tem procurado afirmar-se como uma entidade jovem, dinâmica, versátil e comprometida com a satisfação dos seus clientes, pautando a sua intervenção pela qualidade dos serviços, cumprimento de prazos, confidencialidade, segurança no trabalho, ética profissional e melhoria contínua dos seus processos.

1. Dados gerais da empresa

Elemento	Informação
Designação comercial	TCMultiServiços E.I.
Forma de constituição	Comerciante em Nome Individual
Proprietário	Tomás António Jo
Data de constituição	22 de Fevereiro de 2014
Início de actividade indicado	15 de Setembro de 2014
Entidade legal	N.º 100756277
Alvará	N.º 228/07/07/PS/2021, concedido nos termos do Decreto n.º 34/2013, de 02 de Agosto
NUIT	113650941
Sede	Estrada nacional N.º 6, Bairro de Nhamainga, Andar R/C, Dondo, Sofala
Sucursal	Cidade da Matola, Bairro 1º de Maio, zona da Kongolote, província de Maputo
Contactos	+258844116541 / +258825204708 / +258874116542
E-mail	tomaschicote2@gmail.com

2. Perfil e experiência institucional

A TCMulti Serviços E.I. foi estruturada para responder a diferentes necessidades dos sectores industrial, comercial e privado, oferecendo soluções personalizadas, de acordo com a natureza, dimensão e exigência técnica de cada projecto. A empresa conta com uma equipa composta por técnicos experientes nas áreas de serralharia, caldeiraria, mecânica, canalização, pintura, limpeza, jardinagem e manutenção industrial.

A empresa destaca-se pela sua capacidade de adaptação a diversos contextos de trabalho, pela rapidez de resposta, pela organização das equipas em campo e pela preocupação permanente com a segurança dos colaboradores, dos clientes, das instalações e dos equipamentos intervencionados.

A sua actuação tem incidido, entre outras actividades, em trabalhos de fabrico, reparação, montagem e manutenção de estruturas metálicas, equipamentos industriais, componentes mecânicos, pavilhões, coberturas metálicas, portões, grades, escadas, guarda-corpos, bases de motores, cacifos e outras soluções técnicas solicitadas pelos clientes.

3. Principais áreas de competência

- Reforma, montagem e manutenção de estruturas metálicas;
- Elaboração, execução e administração de projectos técnicos;
- Serralharia civil e industrial: grades, portões, garagens, coberturas e armazéns;
- Contratos de manutenção preventiva e correctiva;
- Serviços de serralharia mecânica para empresas, indústrias e clientes singulares;
- Manutenção e montagem industrial;
- Caldeiraria e fabrico de peças metálicas;
- Aluguer de mão-de-obra técnica para empresas e indústrias;
- Limpeza de edifícios, escritórios, áreas técnicas e equipamentos industriais;
- Plantação, conservação e manutenção de jardins;
- Drenagem, limpeza e tratamento de águas residuais;
- Manutenções mecânicas e intervenções em equipamentos industriais;
- Construção, reparação e manutenção de pavilhões industriais, estruturas metálicas e coberturas metálicas.

4. Missão, visão e valores

Missão: prestar serviços técnicos diferenciados, personalizados e ajustados às necessidades dos clientes, assegurando soluções inovadoras, qualidade de execução, segurança operacional e satisfação permanente.

Visão: ser reconhecida como uma referência nacional no ramo de prestação de serviços, pela capacidade de oferecer soluções técnicas eficientes, responsáveis, competitivas e de confiança.

Valores: qualidade, honestidade, integridade, confiança, responsabilidade, respeito pela pessoa humana, cumprimento dos compromissos assumidos, trabalho em equipa, disciplina operacional e procura permanente pela melhoria contínua.

5. Compromisso com a qualidade, segurança e confidencialidade

A TCMulti serviços E.I. compreende que, no mercado actual, os clientes necessitam de prestadores de serviços comprometidos, competentes e capazes de actuar como verdadeiros parceiros. Por essa razão, a empresa assume como prioridade a execução dos trabalhos com qualidade, pontualidade, responsabilidade, transparência e rigor técnico.

No domínio da segurança, a empresa considera os recursos humanos como um dos bens mais importantes de qualquer organização. Assim, procura cumprir as exigências de segurança aplicáveis às actividades desenvolvidas, promovendo o uso adequado de equipamentos de protecção individual, a organização do local de trabalho e a prevenção de riscos durante a execução dos serviços.

A empresa compromete-se, ainda, a tratar com confidencialidade as informações, instalações, processos e equipamentos dos seus clientes, garantindo uma actuação ética, responsável e alinhada com os princípios de confiança, integridade e respeito institucional.

6. Capacidade técnica e quadro de pessoal

A TCMulti serviços E.I. dispõe de profissionais capacitados e com experiência prática, incluindo técnicos serralheiros, caldeireiros, mecânicos, canalizadores, auxiliares de limpeza, pintores e jardineiros. A empresa mantém igualmente colaboração com técnicos especialistas de outras áreas da manutenção industrial, sempre que a natureza do projecto assim o exige.

Esta composição permite responder a trabalhos de pequena, média e grande complexidade, assegurando flexibilidade operacional, controlo de qualidade, supervisão técnica e acompanhamento adequado durante as fases de preparação, execução e entrega dos serviços.

7. Clientes atendidos e referências profissionais

No decurso das suas actividades, a TCMulti serviços E.I. prestou serviços a empresas de referência, demonstrando capacidade técnica, responsabilidade operacional e compromisso com os padrões exigidos pelos seus clientes, entre as quais se destacam:

- Cimentos de Moçambique, S.A.;
- Austral Cimentos, S.P.;
- Cimentos da Beira, Lda.

Para efeitos de confirmação de referências profissionais, poderão ser contactadas as seguintes pessoas:

Nome	Função/Entidade	Contacto
Marcelino Manheira	Director Fabril da Cimentos de Moçambique, S.A.	+258849033 315
Mac Donald	Responsável de Compras	+258843118 706
Giuseppe Giovannotto	Engenheiro Industrial e Chefe de Manutenção	+258842100 616

Nome	Função/Entidade	Contacto
Edson Chemane	Chefe de Produção-Cimentos da Matola	+258843125 536
Eduardo Alves	Chefe Administrativo-Cimentos da Matola	+258843125 727

8. Considerações finais

Pelo exposto, a TCMultiserviços E.I. apresenta-se como uma entidade séria, legalmente constituída, tecnicamente capacitada e preparada para executar serviços nas áreas de manutenção industrial, metalomecânica, serralharia, caldeiraria, limpeza industrial, montagem industrial e prestação de serviços diversos.

Com presença operacional na Cidade do Dondo, província de Sofala, e sucursal na Cidade da Matola, Bairro 1º de Maio, zona de Kongolote, província de Maputo, a TCMultiserviços E.I. reforça a sua capacidade de atendimento, mobilização de equipas e respostas técnicas a clientes localizados em diferentes pontos do país.

A empresa coloca-se à disposição para prestar esclarecimentos adicionais, apresentar propostas técnicas e comerciais, realizar visitas técnicas, bem como participar em processos de contratação, concursos, parcerias e fornecimento de serviços especializados.

Sem outro assunto de momento, renovamos os nossos melhores cumprimentos e manifestamos o nosso interesse em colaborar com V. Exas., certos de que poderemos contribuir com soluções úteis, seguras e profissionalmente executadas.

Com os melhores cumprimentos,

Tomás António Jo

Proprietário da TCMultiserviços E.I.

ANEXO I – Portfólio fotográfico: limpeza, conservação e manutenção de espaços exteriores

As imagens abaixo ilustram intervenções técnicas realizadas pela TCMulti serviços E.I., com destaque para serviços de limpeza, manutenção, conservação de espaços exteriores, áreas verdes, valas de drenagem e equipamentos de apoio à segurança.

IMAGEM 01: Limpeza de vala de drenagem, desde a subestação até à entrada da fábrica de cimento-cola.



IMAGEM 02: Varredura de folhas e recolha de capim após o corte no bairro social (Matola).



IMAGEM 03: Corte de capim com máquina roçadeira no bairro social (Matola).



IMAGEM 04: Limpeza de câmaras de vigilância (Matola).



IMAGEM 05: Corte de capim com máquina roçadeira nas bermas da vala junto ao parque de camiões (Matola).



IMAGEM 06: Corte de capim com máquina roçadeira no bairro social (Matola).



ANEXO II – Portfólio fotográfico: manutenção industrial e metalomecânica

As imagens abaixo demonstram intervenções técnicas realizadas pela TCMulti serviços E.I. em ambientes industriais e metalomecânicos, incluindo manutenção, fabrico, montagem e reparação de estruturas e equipamentos.



IMAGEM 07: Intervenção em estrutura elevada e manutenção industrial.



IMAGEM 08: Fabrico e montagem de estrutura metálica.



IMAGEM 09: Fabrico de cacifo metálico.



IMAGEM 10: Fabrico e corte de componentes metálicos.



IMAGEM 11: Fabrico da base do motor principal do britador.



IMAGEM 12: Montagem de guincho em ambiente industrial.

ANEXO III – Portfólio fotográfico: limpeza, jardinagem e conservação de ambientes administrativos e industriais

As imagens apresentadas neste anexo ilustram actividades técnicas executadas pela TCM Multi serviços E.I. em diferentes contextos de trabalho, com destaque para serviços de manutenção, limpeza, organização, estética de jardins e intervenções em ambientes industriais e administrativos.

IMAGEM 13: Corte e recuperação de jardim (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 14: Manutenção e estética de jardim (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 15: Limpeza de escritórios e espaços administrativos (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 16: Limpeza em sector administrativo (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 17: Limpeza em sector industrial (Cimentos de Moçambique).



ANEXO IV – Portfólio fotográfico: limpeza técnica industrial e fabrico de componentes metálicos

As imagens abaixo ilustram intervenções técnicas realizadas pela TCMulti serviços E.I., destacando serviços de limpeza técnica industrial, manutenção de equipamentos, higienização de tanques e silos, limpeza de telas de transporte, fabrico de corrimões e suportes metálicos.

IMAGEM 18: Limpeza de tanques e silos (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 19: Limpeza de equipamentos (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 20: Limpeza de tanques e silos (Cimentos de Moçambique).



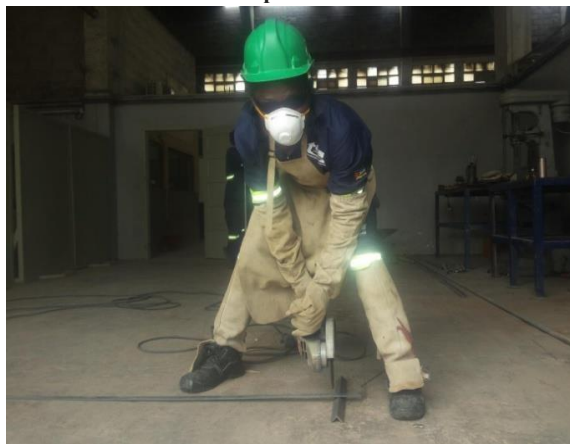
IMAGEM 21: Limpeza de telas de transporte (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 22: Fabrico de corrimão.



IMAGEM 23: Fabrico de suportes metálicos.



ANEXO V – Portfólio fotográfico: intervenções em equipamentos industriais e sistemas de produção.

As imagens abaixo ilustram intervenções técnicas realizadas pela TCMultiServiços E.I. em ambientes industriais e metalomecânicos, incluindo manutenção, fabrico, montagem, reparação de estruturas e limpeza técnica de equipamentos.

IMAGEM 24: Remoção e limpeza das caleiras do moinho (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 25: Limpeza no motor do moinho (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 26: Remoção de calcário das tremonhas (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 27: Manutenção dos ciclones (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 28: Remoção de tampas e limpeza do ciclone (Cimentos de Moçambique).



IMAGEM 29: Limpeza no armário do filtro (Cimentos de Moçambique).



Declaração Final e de Veracidade

ATCMultiServiços E.I. reafirma o seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, pautados pelo rigor técnico, responsabilidade, segurança, pontualidade e satisfação dos seus clientes.

Declaramos, para os devidos efeitos, que as informações constantes no presente documento correspondem à realidade institucional, técnica e operacional da empresa, tendo sido apresentadas como objectivo de demonstrar a sua experiência, capacidade técnica e disponibilidade para a prestação de serviços especializados.

A empresa coloca-se à disposição de instituições públicas, privadas, industriais e comerciais para prestar esclarecimentos adicionais, apresentar propostas técnicas e comerciais, realizar visitas técnicas, participar em processos de contratação e estabelecer parcerias de trabalho.

Na expectativa de merecer a confiança de V.Exas., apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com elevada consideração.

Atenciosamente,

Tomás António Jo

Proprietário da TCMultiServiços E.I.

Contacto: +258844116541/+258825204708/+258874116542

E-mail: tomaschicote2@gmail.